

Jegyzőkönyv szavatossági vagy jótállási igény bejelentéséhez a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet alapján

Hivatkozási szám: _____

1. Vevő neve: _____

Postázási címe: _____

Telefonszáma ill. e-mail címe: _____

2. A hibás termék megnevezése: _____

bruttó ára: _____

3. Vevői számla sorszáma és teljesítésének ideje: _____

4. A hiba leírása: _____

5. Szavatossági vagy jótállási igény alapján kérem a termék **kijavítását** vagy **cseréjét** , amennyiben ezek nem teljesíthetők, akkor **árleszállítást** vagy **az eredeti vételár visszafizetését** ! (a kívánt rész jelölendő)

Ezúton hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataim rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Tudomásul veszem, hogy jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhetem, valamint kijelentem, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát megkaptam.

Kelt: _____

_____ vevő aláírása

Az alábbi részt az eladó tölti ki:

A szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének várható időpontja: _____

Az igény rendezésének módja: javítás / csere / árleszállítás / elállás

Amennyiben az igény elutasításra kerül, az elutasítás indoka: _____

Egyéb megjegyzés: _____

_____ átvévő (fogyasztó) aláírása - személyes átvétel esetén